



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o apelaciones

Fecha:

Por favor marque con X

Petición Queja Reclamo Sugerencia Apelación

Describa los hechos sucedidos y déjenos conocer sus comentarios a respecto

¿A qué servicio y/o producto esta asociado?

LLEIDA SAS., dando cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1377 de 2013, informa al titular de los datos personales, que el tratamiento de los de los mismos, tiene como finalidad: 1) Dar contestación a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, peticiones y felicitaciones (PQRSAF), que se radiquen por los clientes y usuarios a través de este canal. 2) Con base en la información y datos personales que se suministren, se realizarán validaciones internas con el fin de atender las PQRSAF. 3) Comunicarse con los clientes y usuarios, para aclarar información relacionada con las PQRSAF y/o dar solución a la misma.

En ese sentido, AUTORIZO, mediante el diligenciamiento y envío del presente formulario, de manera libre, previa, expresa, inequívoca e informada el tratamiento de mis datos personales. Declaro que soy el titular de la información reportada, que la he suministrado de forma voluntaria, completa y veraz. De igual forma, declaro que he sido informado que el tratamiento de mis datos personales se ajusta a la Política de Tratamiento de Datos Personales, que se encuentra publicada en el siguiente link www.lleida.net/co

Manifiesto que he sido informado de los derechos de habeas data que me asisten como titular de los datos personales, particularmente, a conocer, actualizar, rectificar, suprimir dichos datos o revocar la autorización aquí otorgada, bajo el procedimiento consagrado en la Política antes citada. Finalmente, declaro que he sido informado que el Responsable del tratamiento de los datos personales es ., con domicilio en la ciudad de Bogotá, Calle 81 # 11-55 Torre Norte · Piso 9, teléfono +5713819903

Indiquenos por favor sus datos de contacto para brindarle una pronta respuesta

Nombre completo: _____

Tipo de documento: CC CE NIT PP N° _____

Correo de contacto: _____

Dirección de contacto: _____ Teléfono / Celular: _____

Empresa donde trabaja: _____

¡Gracias!